

Carta da Administração Exercício 2020 ANS

Rio de Janeiro, 22 de Março de 2021.

Operadora

PRIMA VIDA ODONTOLOGIA DE GRUPO LTDA

Av. Rio Branco nº123, 21º andar, Centro

Rio de Janeiro, RJ, CEP:20.040-905

CNPJ: nº 08.787.782/0001-62

Odontologia de Grupo

ANS nº416525

Apresentação da Administração

Atendendo aos dispositivos legais e à regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, publicamos no site www.primavida.com.br, esta Carta de Administração, as Demonstrações Financeiras acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, direcionado aos Cotistas, Beneficiários e Credenciados, no qual submetemos à apreciação, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Apesar da recessão, com suas consequências sociais nefastas causada pela pandemia a PrimaVida Dental se manteve dentro da estabilidade financeiro.

Precisamos superar essa pandemia com uma ação conjunta entre Sociedade e Governos, com:

1. Aceleração do ritmo de vacinação;
2. Incentivo e conscientização ao uso de mascaras;
3. Higienização contínua de materiais de uso geral;
4. Distanciamento social, inclusive junto aos transportes públicos;
5. Coordenação de combate a pandemia com práticas e ações que lado a lado preservem a sociedade num todo, quer seja na saúde ou na economia.

Estamos no limiar de uma nova realidade pós pandemia, onde é fundamental que a partir de agora haja uma mobilização geral entre ações sociais, políticas públicas alicerçadas em dados e evidências científica.

Pensando no bem maior, a diretoria corrobora com a confiança pela aceleração do ritmo de vacinação, e ainda implementa medidas e ações necessárias para o combate à pandemia nas redes sociais através da promoção educativa de distanciamento social e incentivo ao uso de máscaras.

Precisamos nos inspirar pelas experiências bem-sucedidas do mercado de saúde suplementar, buscando por ações de baixo custo com alto impacto financeiro e operacional, com iniciativas que possam reverter de fato a situação econômica e financeira em que vive o país.

Há um senso de urgência em relação ao problema, sendo as consequências da pandemia um tema de primeira ordem para a nossa análise, com uma contribuição positiva da diretoria da visão sobre o tema, foi mantido o número de funcionários com a projeção de novos negócios.

Para o ano de 2021, em função de novos negócios assinados e já em fase de implantação, a PrimaVida Dental tem a perspectiva real de 15% de crescimento da massa populacional.

Perfil da Operadora

Com um universo de mais de 290.000 (duzentos e noventa mil) beneficiários ativos, nosso principal objetivo é facilitar o acesso de nossos beneficiários, a planos de assistência exclusivamente odontológica de qualidade, preservando as normas de distanciamento social, com ampla rede credenciada, a preços competitivos que atenda às suas necessidades.

Acreditamos em pessoas, por isso continuamos investindo em equipe de venda própria, que mesmo nesse momento de pandemia e distanciamento social foi mantida, com seus trabalhos voltados para ferramentas tecnológicas, afim de melhorarmos ainda mais a performance comercial, que permitiu através de um ano tão difícil a manutenção da carteira conforme demonstrado abaixo:

Mês	Jan2020	Fev 2020	Mar 2020	Abril 2020	Mai 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Set 2020	Out 2020	Nov 2020	Dez 2020
Nº de Vidas	297.426	297.755	300.985	298.340	297.347	296.187	296.613	297.173	299.449	292.962	293.136	292.824



As perspectivas para o próximo exercício são otimistas, dada a excelente interação entre as equipes: comercial, administrativo e financeiro, junto claro, com a rede credenciada que é de suma importância para manter a qualidade dos serviços para a manutenção e crescimento de carteira de beneficiários.

Continuam trazendo inovações, automações, e ainda a implementação de novos processos totalmente digitais, tudo rápido e prático, para dar o alcance de todos públicos, reduzindo burocracias, sempre adequando aos processos ecologicamente corretos em favor ao meio ambiente.



Desempenho na ODONTOLOGIA DE GRUPO

A edição do NAB | Nota de Acompanhamento de BENEFICIÁRIOS • Edição nº 54 • 2021 • Data base: Dezembro/2020 | IESS.

Conforme estudos publicados pela IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar), o segmento de Planos Exclusivamente Odontológicos no Brasil ultrapassa os 27 milhões de beneficiários em Dezembro/2020, o relatório mostra que o segmento cresceu 4,7%% em 12 meses e firmou 1,2 milhão de novos vínculos, sendo 816,8 mil apenas nos últimos três meses do ano.

O resultado foi fortemente impulsionado pela contratação de planos coletivos, especialmente no Sudeste do país, no período analisado houve crescimento entre os planos Coletivos Por Adesão com alta de 14,6% no período. Contudo, o setor também apresenta avanço expressivo dos vínculos Individuais/Familiares.

O Plano Odontológico está entre os benefícios mais concedidos pelas empresas, dada a importância na estratégia de gestão de pessoas, em saber que implementar benefícios aos trabalhadores, como os planos odontológicos, são os diferenciais para o sucesso das empresas, já que é uma realidade há um bom tempo que as pessoas buscam em um emprego mais do que apenas uma remuneração adequada ou acima da média do mercado.

Se por um lado o profissional se tornou mais exigente, por outro as empresas também passaram a entender as vantagens alcançadas ao investir na qualidade de vida e bem-estar do colaborador, já que isso significa um aumento de produtividade.

O benefício odontológico se torna, portanto, uma forma de prevenir doenças, gerar bem-estar, reter talentos, reduzir o absenteísmo e melhorar a produtividade, sendo um ponto positivo tanto para os colaboradores quanto para as empresas.

PLANOS DE SAÚDE **EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS**

- Número de beneficiários (Dez/20): **27.050.313**;
- Variação do número de beneficiários no período de:
 - » Set/20 a Dez/20 (3 meses): **3,1%, 816.850 vínculos a mais**;
 - » Dez/19 a Dez/20 (12 meses): **4,7%, 1.204.770 vínculos a mais**.
- Taxa de cobertura nacional (Dez/20): **12,7%***.

*Nota técnica: para o cálculo da taxa de cobertura, utilizou-se a projeção das populações mensais para o 1º dia de cada mês publicado pelo IBGE (Período 2000-2030, Revisão 2018). Desse modo, é possível encontrar valores das taxas de cobertura divergentes daqueles divulgados pela ANS.

Tabela 17 - Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por modalidade das operadoras. Brasil, Dezembro/2019, Setembro/2020 e Dezembro/2020.

MODALIDADE DAS OPERADORAS	DEZ/19	SET/20	DEZ/20	VAR. TRIMESTRAL (SET/20 A DEZ/20)		VAR. ANUAL (DEZ/19 A DEZ/20)	
				N	%	N	%
Autogestão	85.561	85.992	87.488	1.496	1,7	1.927	2,3
Cooperativa médica	498.494	521.016	520.130	-886	-0,2	21.636	4,3
Cooperativa odontológica	3.304.053	3.316.334	3.383.722	67.388	2,0	79.669	2,4
Filantropia	99.603	105.012	105.966	954	0,9	6.363	6,4
Medicina de grupo	7.154.631	7.829.803	8.144.687	314.884	4,0	990.056	13,8
Odontologia de grupo	12.900.204	12.138.426	12.397.932	259.506	2,1	-502.272	-3,9
Seguradora especializada em saúde	1.802.997	2.236.880	2.410.388	173.508	7,8	607.391	33,7
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	25.845.543	26.233.463	27.050.313	816.850	3,1	1.204.770	4,7

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

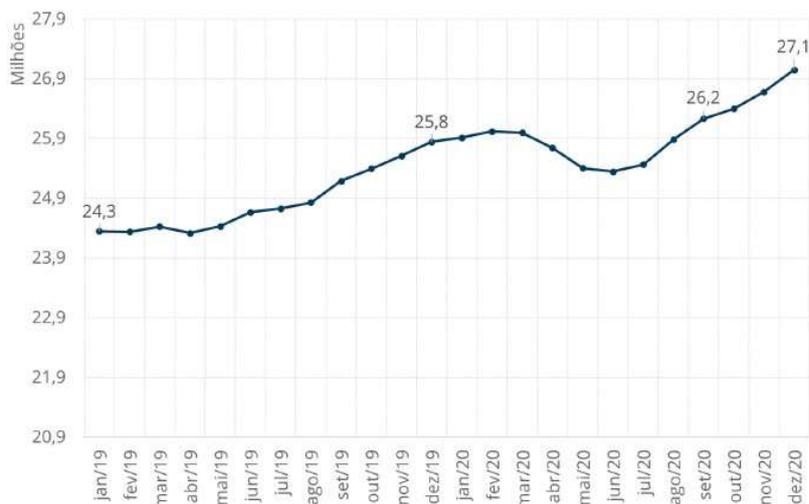


27,1 milhões
de beneficiários em
Dezembro/2020



Alta de 4,7%
em 12 meses
de beneficiários
(Dezembro/2020)

Gráfico 4 - Evolução dos beneficiários de planos exclusivamente odontológicos (Janeiro/2019 a Dezembro/2020).



Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

Tabela 18 - Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por tipo de contratação. Brasil, Dezembro/2019, Setembro/2020 e Dezembro/2020.

TIPO DE CONTRATAÇÃO	DEZ/19	SET/20	DEZ/20	VAR. TRIMESTRAL (SET/20 A DEZ/20)		VAR. ANUAL (DEZ/19 A DEZ/20)	
				N	%	N	%
Individual ou familiar	4.312.151	4.327.932	4.540.702	212.770	4,9	228.551	5,3
Total de coletivos	21.522.218	21.896.716	22.501.349	604.633	2,8	979.131	4,5
Coletivo empresarial	19.012.484	19.088.876	19.625.099	536.223	2,8	612.615	3,2
Coletivo por adesão	2.507.907	2.806.094	2.874.508	68.414	2,4	366.601	14,6
Coletivo não identificado	1.827	1.746	1.742	-4	-0,2	-85	-4,7
Não informado	11.174	8.815	8.262	-553	-6,3	-2.912	-26,1
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	25.845.543	26.233.463	27.050.313	816.850	3,1	1.204.770	4,7

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

Gráfico 4 - Proporção de beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por tipo de plano coletivo. Brasil, Dezembro/2020.



Em Dezembro de 2020, **21,5 milhões (83,2%)** de beneficiários de planos exclusivamente odontológicos possuíam um **plano coletivo**. Desses, 88,3% eram do tipo coletivo empresarial e 11,7% do tipo coletivo por adesão.

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

Tabela 19 - Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por faixa etária. Brasil, Dezembro/2019, Setembro/2020 e Dezembro/2020.

FAIXA ETÁRIA	DEZ/19	SET/20	DEZ/20	VAR. TRIMESTRAL (SET/20 A DEZ/20)		VAR. ANUAL (DEZ/19 A DEZ/20)	
				N	%	N	%
0 a 18 anos	5.092.531	5.144.864	5.290.741	145.877	2,8	198.210	3,9
19 a 58 anos	18.711.891	18.919.290	19.507.902	588.612	3,1	796.011	4,3
59 anos ou mais	2.040.774	2.168.977	2.251.345	82.368	3,8	210.571	10,3
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	25.845.543	26.233.463	27.050.313	816.850	3,1	1.204.770	4,7

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

Gráfico 6 - Saldo mensal de Dezembro/2019 a Dezembro/2020 e total de beneficiários de planos exclusivamente odontológicos em Novembro/19 e Dezembro/20.



Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021.

Tabela 27 - Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por tipo de contratação. Norte, Dezembro/2020.

TIPO DE CONTRATAÇÃO	INDIVIDUAL OU FAMILIAR	TOTAL DE COLETIVOS*	COLETIVO EMPRESARIAL	COLETIVO POR ADESÃO	COLETIVO NÃO IDENTIFICADO	NÃO IDENTIFICADO
AC	6.042	10.433	8.266	2.167	0	2
AM	107.241	375.045	353.997	21.048	0	26
AP	28.174	21.699	20.148	1.551	0	0
PA	188.371	282.330	234.406	47.920	4	126
RO	34.750	89.887	77.365	12.522	0	53
RR	5.366	7.267	5.919	1.348	0	0
TO	8.725	106.601	99.119	7.482	0	1
TOTAL DO NORTE	378.669	893.262	799.220	94.038	4	208

Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2020. Dados extraídos pelo IESS em 05/02/2021. *Total de Coletivos é a soma de coletivo empresarial, coletivo por adesão e coletivo não identificado. O total de beneficiários de uma UF se refere a soma dos beneficiários em planos individuais/familiares, total de coletivos e os não identificados.

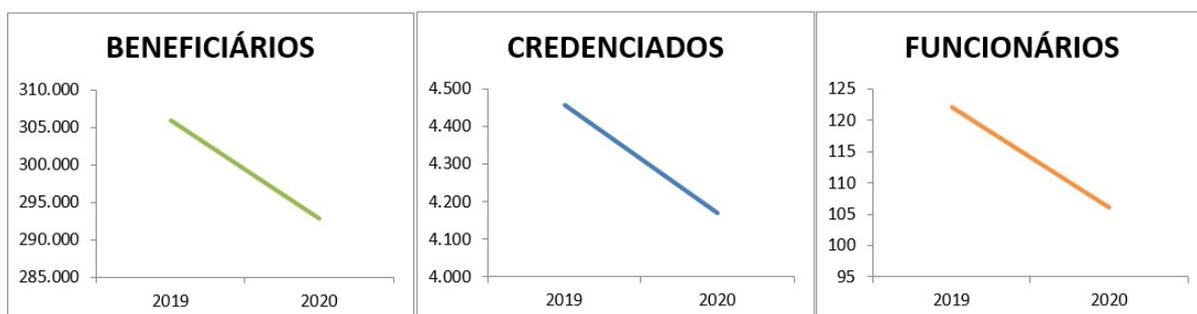
Fontes:

- ANS. Sala de situação: <http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-dosetor/sala-de-situacao>. Dados extraídos dia: 05/02/2021.
- IBGE. Projeção das populações mensais do Brasil: 2000 - 2030. http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/projecao_da_populacao/2013/default_tab.shtm. Notas Técnicas
- IESS - Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (<https://iess.org.br/?p=blog&id=1320>)

- . Notas Técnicas IESS – Instituto de Estudos de Saúde Suplementar Ao citar o termo beneficiário, o IESS reconhece a nota técnica da ANS/Tabnet: “um beneficiário pode possuir mais de um plano e assim constar no sistema tantas vezes quantos forem os vínculos que possuir com planos privados de assistência à saúde.” (Disponível em: http://www.ans.gov.br/anstabnet/notas_beneficiario.htm).
- Os dados estão sujeitos a revisão pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) ou qualquer outra fonte citada. Por tal motivo, o IESS coloca a data de extração e elaboração dos dados apresentados.
- Para o cálculo da taxa de cobertura, dividiu-se o número de beneficiários pela projeção das populações mensais para o 1º dia de cada mês do IBGE (Período 2000-2030, Revisão 2018). Desse modo, é possível encontrar valores das taxas de cobertura divergentes daqueles divulgados pela ANS, a qual divulga os dados baseados na população brasileira de 2012
- . IESS - Instituto de Estudos de Saúde Suplementar, (<https://iess.org.br/?p=blog&id=1320>)

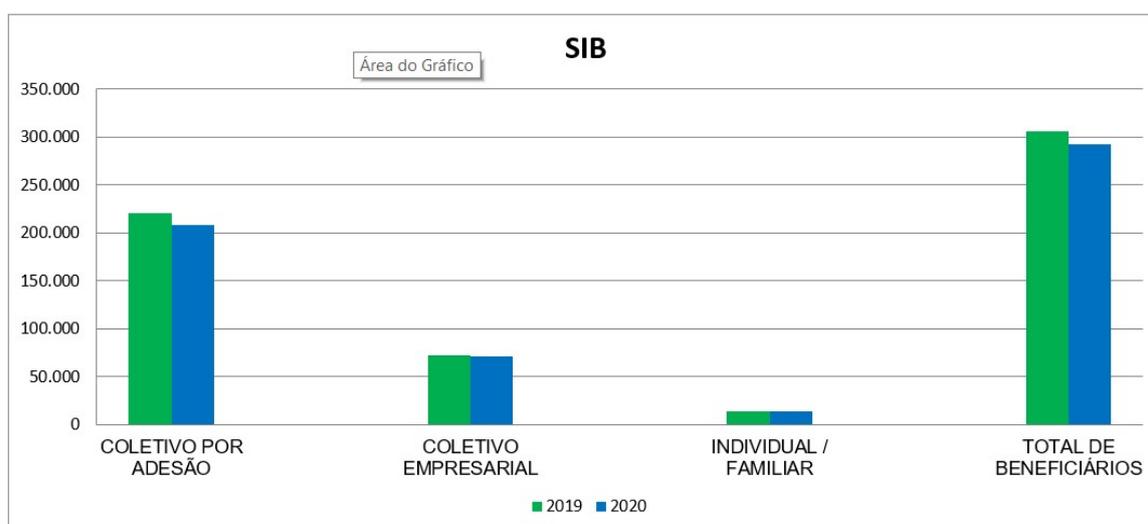
Evolução: Operacional

Descrição	2019	2020
BENEFICIÁRIOS	305.934	292.824
CRENCIADOS	4.458	4.171
FUNCIONÁRIOS	122	106



Evolução: Carteira/SIB

TIPO DE CONTRATAÇÃO	Quant. de vidas 2019	Quant. de vidas 2020
COLETIVO POR ADESÃO	220.621	208.435
COLETIVO EMPRESARIAL	71.747	70.635
INDIVIDUAL / FAMILIAR	13.566	13.754
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	305.934	292.824



Desempenho

Aos sócios cotistas, foi mantida a capacidade financeira no decorrer deste período, onde serão contínuos os trabalhos em manter a classificação na categoria, títulos e valores mobiliários até o vencimento não havendo mudança societária nem mudança no controle direto e ou indireto da empresa, permanecendo os sócios com as mesmas funções comerciais e administrativas, não tendo

emissão de Debêntures, bem como não possuindo companhia coligada ou controlada.



Aos Clientes, investimos em novas formas de comunicação, com atendimento personalizado, ampliação da central de relacionamento, personalizada para atendimento na pandemia, respeitando as normas básicas de saúde e distanciamento social, via WhatsApp, com a aquisição de equipamentos modernos, com alta capacidade de atendimento, com integralização de investimentos em recursos próprios.

Desta forma, estivemos ao seu lado todo ano de 2020, sem interrupções dos nossos serviços, tudo para levar o melhor para você.

A diretoria formada por dentistas e especialistas em gestão odontológica, com 41 anos de experiência, possui uma equipe que tem o prazer em oferecer sempre o melhor aos seus clientes, principalmente neste momento tão difícil para muitos brasileiros; Estamos ainda mais fortes, nessa relação de parceria e companheirismo.

Buscamos a todo momento analisar nossos fluxos operacionais, utilizando mecanismo de utilização e atendimento que eliminam burocracia, de forma a proporcionar agilidade e fácil comunicação, mediante alto nível de informatização de seus processos, com o recurso de tecnologia de ponta, com ramificações no uso da internet.



Com ampla e completa rede credenciada que atende a todas as especialidades, composta por clínicas, Dentistas e Laboratório de Prótese, entre outros, bem distribuídas, por pontos estratégicos em todo o território nacional, de modo a oferecer assistência odontológica qualificada a todos os beneficiários.

Outra característica da PrimaVida Dental é a participação contínua junto à sociedade, inclusive nesse momento de pandemia, estimulando a prevenção para resguardar a saúde da população em geral.

Além do que já foi dito, de promoção educativa de distanciamento social e incentivo ao uso de máscaras, com a distribuição gratuita no comércio de lojas em São Paulo.



Entre outras ações sociais, ficamos felizes e lisonjeados com o recebimento da MEDALHA MOEMA BAPTISTA através da CAAJ – Caixa de Assistência da Advocacia do Rio de Janeiro em reconhecimento e agradecimento ao apoio dado à advocacia fluminense durante a pandemia decorrente do COVID-19.



OUTORGA DA MEDALHA MOEMA BAPTISTA

A Caixa de Assistência da Advocacia do Rio de Janeiro – Caarj outorga a Medalha Moema Baptista a

PRIMA VIDA ODONTOLOGIA DE GRUPO LTDA

em reconhecimento e agradecimento ao apoio dado à advocacia fluminense durante a pandemia decorrente da Covid-19.

Rio de Janeiro, 30 de dezembro de 2020

Ricardo Menezes
Presidente da Caarj



CAAJ | OABRJ



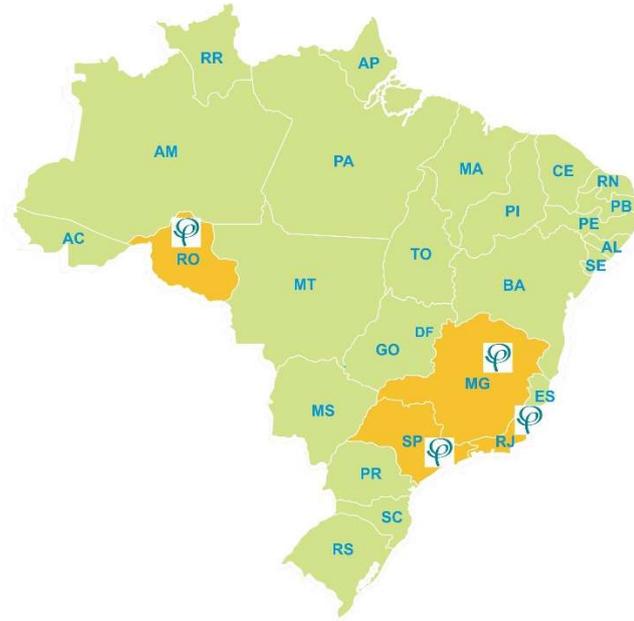
Com atendimento pessoal e personalizado, a operadora possui a Matriz situada no RJ, filial em MG e nos Representantes Autorizados de SP e RO.

Rio de Janeiro – RJ

Belo Horizonte – MG

São Paulo – SP

Rondônia - RO



Aos credenciados, clínicas e dentistas parceiros, estamos investindo cada dia mais em tecnologia, com utilização exclusiva de recursos próprios, para oferecer um sistema operacional de ponta, que nos permite integração, qualidade na troca de informações, transparência, velocidade na execução dos processos.

O que foi de suma importância nesse período de pandemia, com a implantação de todo o processo on-line, 100% digital, do faturamento dos credenciados parceiros, clínicas e dentistas, com gerenciamento e acompanhamento de produtividade em tempo real, evitou o atraso dos pagamentos devido a paralização dos correios, contaminação por manipulação de papeis e muitos outros benéficos.

Objetivando assim, continuidade dos nossos serviços sem prejuízo, com a redução de custos operacionais dos consultórios, praticidade no envio de imagens e comodidade na gestão dos processos.

Em desenvolvimento final para 2021, o requinte e o aprimoramento de novas etapas para eliminar a utilização de papel nos consultórios, sem a impressão de guias nos atendimentos de nossos beneficiários, gerando assim a redução de custo com equipamentos, manutenção, papel tinta e etc, estimulando ainda, uma metodologia voltada para a preservação do meio ambiente.



Governança Corporativa

Os trabalhos são desenvolvidos com o sistema de Governança Corporativa da gestão, coordenada, monitorada e incentivada, com o envolvimento e bom relacionamento entre sócios, diretoria e administração, com a fiscalização e controle de áreas e partes interessadas.

Objetivando eficiência e transparência na gestão empresarial, com as melhores práticas da administração e modelos de negócio, e aprimoramento dos métodos de governança para avaliar riscos e retorno de investimento.

Assim, objetivando atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de Maio/2018 que entrou em vigor em Setembro/2020, inspirada na General Data Protection Regulation (GDPR), a PrimaVida Dental, instituiu o “COMITÊ MULTIDISCIPLINAR DA LGPD”.

O referido comitê é formado pelo corpo administrativo, financeiro, técnico e jurídico, que possui cumprir o objetivo formal da lei, que é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, adequando as transações, os processos e fluxos internos, garantindo um ambiente operacional seguro, por meio da transparência.

O plano de ação do comitê engloba funções multidisciplinares com o envolvimento de pessoal em todas as áreas para mudança comportamental, técnico e jurídico, com gestão de risco e compliance.

Agradecimento

Após mais um ano de muitos desafios e vitórias, agradecemos a todos aqueles que contribuíram para a estabilidade e crescimento da PrimaVida Dental, clientes que acreditaram na operadora, confiaram nos produtos e serviços, investidores que tomaram decisões muito importante para o bem de todas as áreas, fornecedores competentes que superaram todos os desafios como garra e coragem, e, colaboradores, a esse último, há motivos para perdermos as palavras de tanta gratidão, pelo ótimo trabalho em equipe, profissionalismo, disposição e dedicação na concretização de projetos, que foram fundamentais no ano de 2020.

É muito realizador estar junto de todos vocês !”