

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2021

Operadora

PRIMA VIDA ODONTOLOGIA DE GRUPO LTDA

Av. Rio Branco n.º 123, 21º andar, Centro - Rio de Janeiro - RJ

CEP: 20.040-905

CNPJ: nº 08.787.782/0001-62

Odontologia de Grupo

ANS nº416525

Apresentação da Administração

Atendendo aos dispositivos legais e a regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, publicamos no nosso site www.primavida.com.br, esta Carta de Administração, as Demonstrações Financeiras acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes, direcionado aos Cotistas, Beneficiários e Credenciados, no qual submetemos à apreciação, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

A perspectiva para o próximo exercício é de manutenção e crescimento de carteira, através de novos investimentos, inclusive com o aumento da nossa equipe de vendas.

Mês	Jan 2021	Fev 2021	Mar 2021	Abril 2021	Mai 2021	Jun 2021	Jul 2021	Ago 2021	Set 2021	Out 2021	Nov 2021	Dez 2021
Nº de Vidas	275.226	268.297	260.812	263.016	261.663	256.535	258.331	258.500	253.974	254.420	254.871	262.702

Aliado ao nosso investimento, criamos um trabalho de aproximação com nossos clientes empresarias, com o Empowerment de processos, em uma central de relacionamento, com equipe dedicada a resolução estratégica de demandas, para um melhor aproveitamento de pessoal.



Trazendo inovações, automações, e ainda a inclusão de processos totalmente digitais, tudo rápido e prático, ao alcance de todos, reduzindo burocracias, em prol de processos ecologicamente corretos em favor ao meio ambiente.

Desempenho na ODONTOLOGIA DE GRUPO

Conforme estudos publicados pela IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar), através do NAB 66, divulgado em 02/2022, até dezembro de 2021, o número de beneficiários de planos odontológicos nos 12 meses anteriores teve um aumento de mais de 2,5 milhões de beneficiários (+9,6%), sendo todo o crédito dado aos planos coletivos empresariais pelo aumento nas contratações conforme publicação de dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged).

NAB 66: <https://iess.org.br/biblioteca/periodico/nab/66a-nab>

CADASTRO GERAL DE EMPREGADOS E DESEMPREGADOS (CAGED)

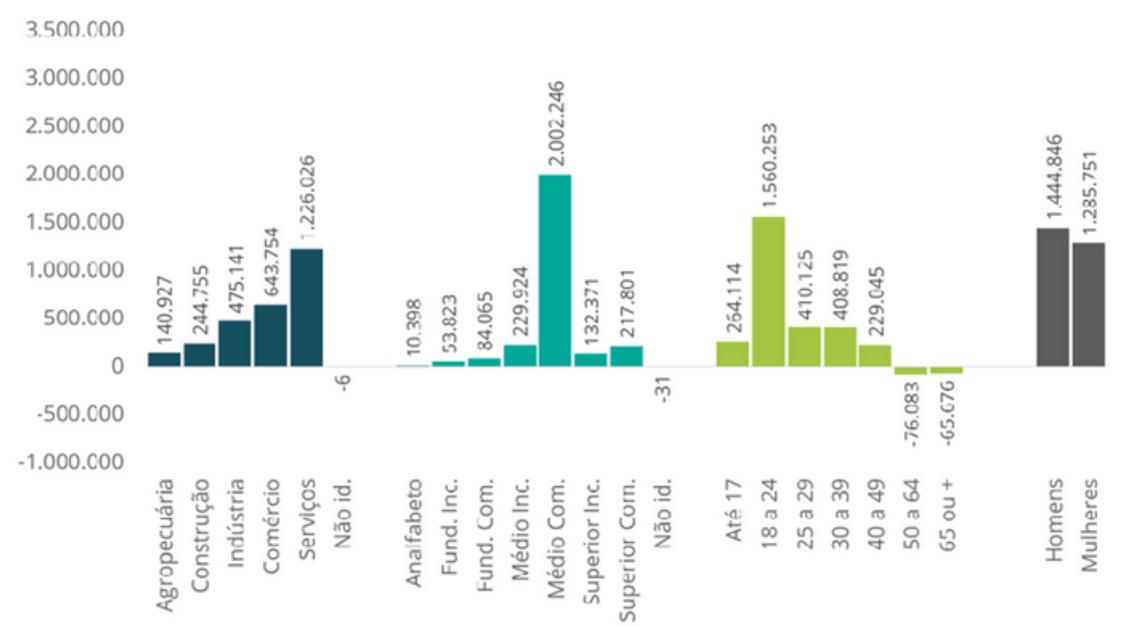
Tabela 11. estoque¹ de empregos formais segundo grande grupamento de atividade econômica e variação (saldo² e percentual). Brasil, Dez/20 e Dez/21.

SETOR	ESTOQUE		VARIÇÃO ENTRE DEZ/20 E DEZ/21	
	Dez/20	Dez/21	N (SALDO)	%
Agropecuária	1.600.722	1.741.649	140.927	8,8
Construção	2.106.500	2.351.255	244.755	11,6
indústria	7.484.815	7.959.956	475.141	6,3
Comércio	9.169.506	9.813.260	643.754	7,0
Serviços	18.197.552	19.423.578	1.226.026	6,7
total	38.559.095	41.289.692	2.730.597	7,1

fonte: Novo Caged. Dados extraídos pelo IESS em 08/02/2022. florestal, pesca e aquicultura. Comércio inclui reparação de veículos automotores e motocicletas. O estoque total considera os saldos não identificados.



Gráfico 7. Saldo (admitidos e desligados) acumulado dos últimos 12 meses encerrados em Dez/21 segundo grande grupamento de atividade econômica, grau de instrução, faixa etária e sexo.



fonte: Novo Caged. Dados extraídos pelo IESS em 08/02/2022. **nota:** Inc. = incompleto e Com. = Completo. Agropecuária inclui pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura. Comércio inclui reparação de veículos automotores e motocicletas.

BENEFICIÁRIOS DE PLANOS EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS

Tabela 6. Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por modalidade das operadoras. Brasil, Dezembro/2020, Setembro/2021 e Dezembro/2021.

Modalidade das operadoras	Dez/20	SeT/21	Dez/21	Var. triMestral (SeT/21 A Dez/21)		Var. anual (Dez/20 A Dez/21)	
				n	%	n	%
Autogestão	90.615	83.570	82.218	-1.352	-1,6	-8.397	-9,3
Cooperativa médica	527.733	545.093	551.621	6.528	1,2	23.888	4,5
Cooperativa odontológica	3.416.875	3.556.073	3.604.701	48.628	1,4	187.826	5,5
Filantropia	76.785	85.017	86.462	1.445	1,7	9.677	12,6
Medicina de grupo	8.055.091	8.949.915	9.239.636	289.721	3,2	1.184.545	14,7
Odontologia de grupo	12.094.039	12.632.371	12.902.534	270.163	2,1	808.495	6,7
Seguradora especializada em saúde	2.414.984	2.730.236	2.772.054	41.818	1,5	357.070	14,8
total de Beneficiários	26.676.122	28.582.275	29.239.226	656.951	2,3	2.563.104	9,6

fonte: SIB/ANS/MS - 12/2021. Dados extraídos pelo IESS em 08/02/2022.



29,2 milhões
de beneficiários em
Dezembro/2021



262 mil

Beneficiários em
Dezembro/2021

BENEFICIÁRIOS DE PLANOS
EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS

Tabela 7. Beneficiários de planos exclusivamente odontológicos por tipo de contratação. Brasil, Dezembro/2020, Setembro/2021 e Dezembro/2021.

TIPO DE CONTRATAÇÃO	Dez/20	SeT/21	Dez/21	Var. triMestral (SeT/21 A Dez/21)		Var. anual (Dez/20 A Dez/21)	
				n	%	n	%
Individual ou familiar	4.540.053	5.024.376	5.144.499	120.123	2,4	604.446	13,3
Total de coletivos	22.129.166	23.551.436	24.088.305	536.869	2,3	1.959.139	8,9
Coletivo empresarial	19.384.626	20.778.695	21.266.259	487.564	2,3	1.881.633	9,7
Coletivo por adesão	2.742.809	2.771.050	2.820.386	49.336	1,8	77.577	2,8
Coletivo não identificado	1.731	1.691	1.660	-31	-1,8	-71	-4,1
Não informado	6.903	6.463	6.422	-41	-0,6	-481	-7,0
total de Beneficiários	26.676.122	28.582.275	29.239.226	656.951	2,3	2.563.104	9,6

fonte: SIB/ANS/MS - 12/2021. Dados extraídos pelo IESS em 08/02/2022.

Distribuição da massa populacional de 262.702 beneficiários, em 31/12/2021, por tipo de contratação:

Descrição	Percentual
COLETIVO POR ADESÃO	71%
COLETIVO EMPRESARIAL	25%
INDIVIDUAL/FAMILIAR	4%

Distribuição da massa populacional no mesmo período exclusivamente no tipo de contratação “COLETIVO”:

Descrição	Percentual
COLETIVO POR ADESÃO	74%
COLETIVO EMPRESARIAL	26%



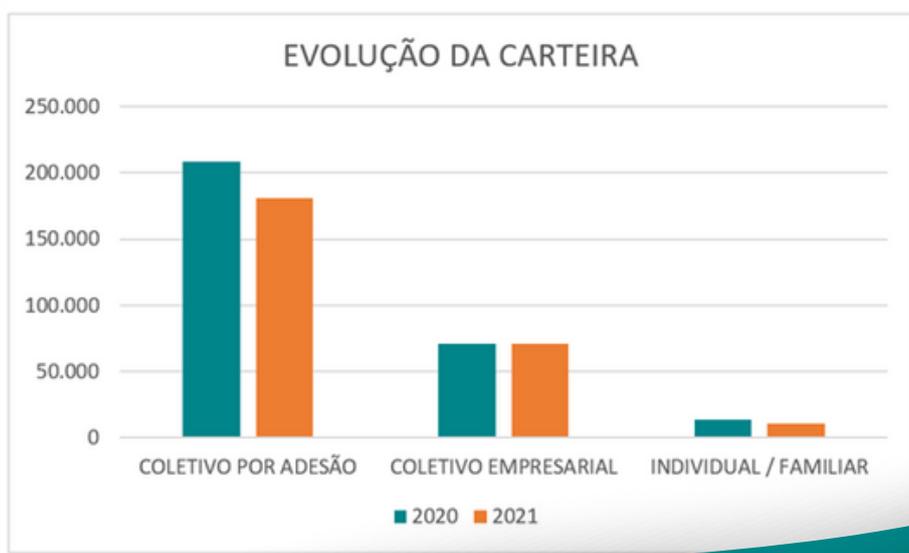
Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2021. Dados extraídos pelo IESS em 08/02/2022.



Fonte: Sistema PrimaVida

Evolução da Carteira SIB/ANS

TIPO DE CONTRATAÇÃO	Quant. de vidas 2020	Quant. de vidas 2021
COLETIVO POR ADESÃO	208.636	186.463
COLETIVO EMPRESARIAL	70.685	66.124
INDIVIDUAL / FAMILIAR	13.755	10.115
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS	293.076	262.702



Desempenho Operacional

Aos sócios cotistas, foi adquirido imóvel em um grande centro comercial no estado do Rio de Janeiro, situado na Rua Manoel Correa, nº 106 – salas: SALA 2 CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 008 INSCRIÇÃO – 1007524; SALA 3, CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 009 INSCRIÇÃO – 1007525; SALA 4, CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 011, INSCRIÇÃO – 1007527; SALA 5, CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 012, INSCRIÇÃO – 1007528; SALA 6, CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 006, INSCRIÇÃO – 1007522; SALA 7, CÓDIGO DO IMÓVEL - 1 1 078 007 014, INSCRIÇÃO – 1007530 – Centro – Duque de Caxias – RJ – CEP: 25010-14, dada a intenção da operadora em capilarizar vendas na região, e posteriormente viabilizar os atendimentos através de REDE PRÓPRIA.

Mantivemos e continuaremos mantendo classificados na categoria os títulos e valores mobiliários até o vencimento não havendo mudança societária nem mudança no controle direto e ou indireto da empresa, permanecendo os sócios com as mesmas funções comerciais e administrativas, não tendo emissão de Debêntures, bem como não possuindo companhia coligada ou controlada.



Com a diretoria formada por dentistas e especialistas em gestão odontológica, com mais de 40 anos de experiência, e uma equipe que tem o prazer em oferecer sempre o melhor, foi traçado o planejamento de Gestão Organizacional como o Planejamento e Gestão Estratégica num Sistema de Governança Corporativa com Política de gestão de pessoas com desenvolvimento de lideranças, com o envolvimento da área de Tecnologia da Informação, garantindo inclusive a qualidade dos tratamentos com prontuários digitais, tudo respeitando a Política de segurança e privacidade das informações, coma avaliação e Gestão de Riscos, para a Sustentabilidade da Operadora, em um Programa de Melhoria da Qualidade – PMQ.

Com um controle de custos, através da gestão administrativa de gastos fixos e variáveis da empresa, que reflete na boa gestão pela redução de despesas e maximização dos lucros.

Onde toda a atenção também foi dada para a Gestão da Rede Credenciada, dando amplo acesso e divulgação ao beneficiário, respeitando os preceitos regulatórios de contratualização, onde são expostos os Mecanismos de Regulação, para a boa prática de Gestão em Saúde, com políticas de Qualidade da Atenção à Saúde e Segurança do Beneficiário, tendo como objetivo criar um Programa de Gestão do Cuidado de Patologias Crônicas de Saúde, e inserir novos Modelos de Remuneração, que hoje está voltada exclusivamente ao Fee For Service.

Aos nossos clientes e parceiros, foi criado processos para a boa prática de experiência do beneficiário com alta qualidade a todo o público, em canais individualizados, personalizados para cada tipo de contratação, Canais de Comunicação reativos as demandas e proativo com a com a disponibilização de Informações em tempo real, com destaque para o investimento na contratação de empresa especializada, no segmento de saúde suplementar, para realizar Pesquisa de Satisfação de Beneficiários nos moldes da legislação em vigor, para alicerçar ainda mais a relação de parceria e companheirismo.

Com os aplicativos personalizados para beneficiários e prestadores credenciados que fazem cada vez mais parte da rotina das pessoas. Eles podem ser usados para diversas finalidades, sendo sem dúvida uma ótima opção para tornar a vida mais prática para encontrar o que precisa pela premissa da comunicação de forma prática e compartilhada, fidelizando o bom relacionamento e facilitando novos meios de comunicação por meio do celular.



Além dos aplicativos possuímos a mesma qualidade de atendimento através de centrais de atendimento personalizada, rápido, prático, na palma da mão.



Em todos os processos o nível de serviço é verificado pela Monitoria de Qualidade que avalia pelo SLA "Service Level Agreement", metas/resultados, classificada por tipo de público: Beneficiários, Empresas e Prestadores.

O nosso SLA (Service Level Agreement), preconiza e respeita os moldes da legislação em vigor, verificando o cumprimento do acordo de nível de serviço, que consiste em avaliar o fornecimento do produto e a satisfação por tipo de público, colhendo manifestações, de todas as naturezas, de modo a prestar os esclarecimentos necessários a boa prática do produto, subsidiando o aperfeiçoamento dos processos em reuniões que integram a agenda corporativa.

AZUL (CONCLUSÃO IMEDIATA)
VERDE (RESPONDIDOS ENTRE 1 ATÉ 7 DIAS CORRIDOS)
AMARELO (RESPONDIDOS ENTRE 8 ATÉ 15 DIAS CORRIDOS)
LARANJA (RESPONDIDOS ENTRE 16 ATÉ 30 DIAS CORRIDOS)
ROXO (SEM REGISTRO DE DATA DE ENCERRAMENTO)
CINZA (ELOGIO)

O Brasil possui as melhores universidades da América Latina, segundo os principais indicadores de educação superior do mundo: Times Higher Education World University Rankings e QS World University Rankings, edição 2021. As universidades brasileiras estão no topo entre as 10 melhores na classificação latino-americana, o que inclui o ensino odontológico. É o quarto ano consecutivo em que as universidades brasileiras predominam o topo do ranking, entre as 10 melhores, com destaque para as universidades públicas nacionais.

Como indicador, o Times Higher Education World University Rankings considera como indicador o ensino (ambiente de aprendizado), as pesquisas (em quantidade, investimentos e reputação), as citações (influência dessas pesquisas no ambiente acadêmico em geral), as perspectivas internacionais (de docentes, estudantes e pesquisas) e a renda gerada com transferência de tecnologia produzida dentro da universidade. Nessa classificação, das 177 universidades de 13 países latino-americanos, o Brasil se faz presente por meio de 67 universidades.

Já o QS World University Rankings avalia como base a posição acadêmica, a empregabilidade dos graduados, o impacto da pesquisa e a produtividade da pesquisa, em âmbito regional, mundial e por área do conhecimento, incluindo graduação e pós, em diferentes campus das instituições.

Para o Presidente do CFO, Juliano do Vale, o trabalho incessante em defesa da qualidade na formação profissional de Cirurgiões-Dentistas contribui diretamente para o reconhecimento dos indicadores mundiais de educação superior: “É um grande orgulho para todos nós, que trabalhamos pela qualidade do ensino odontológico, presenciar o predomínio das universidades brasileiras no topo do ranking

Fonte: <https://website.cfo.org.br/instituicoes-de-ensino-brasileiras-sao-maioria-no-top-10-da-america-latina/> Por Michelle Calazans, Ascom CFO / Com informações dos portais BBC Brasil e G1imprensa@cfo.org.br

REGIÃO	QUANT PROCEDIMENTOS
CENTRO OESTE	1.777
NORDESTE	622
NORTE	23.712
SUDESTE	387.659
SUL	91
TOTAL GERAL	413.861

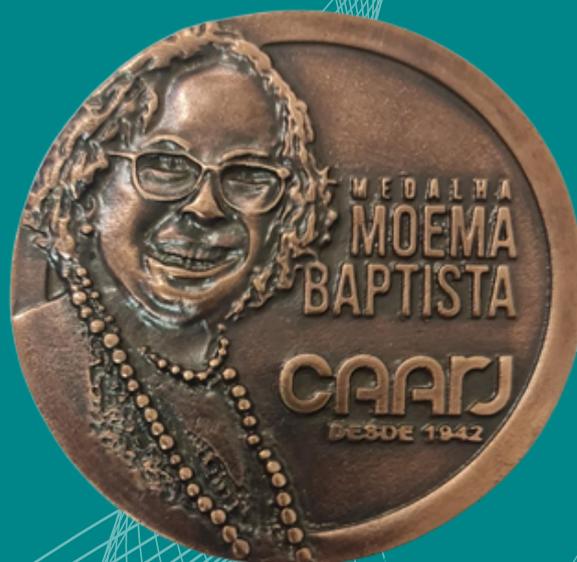


Com ampla e completa rede credenciada que atende a todas as especialidades, composta por clínicas e dentistas, entre outros, bem distribuídas, por pontos estratégicos em todo o território nacional, de modo a oferecer assistência odontológica qualificada aos nossos beneficiários.



Outra característica da operadora que está sendo resgatada pós-pandemia são as tratativas para a participação continua nos projetos de Promoção a Saúde Bucal, que sempre foi um marco em sua história, que nos traz a memórias em destaque, o reconhecimento de grandes entidades como a COMLURB – Companhia de Limpeza Urbana/Prefeitura do Rio de Janeiro e a CAARJ.





Com atendimento pessoal e personalizado, a operadora possui a Matriz situada no RJ, filial em MG e nos Representantes Autorizados de SP e RO.

Rio de Janeiro – RJ

Belo Horizonte – MG

São Paulo – SP

Rondônia - RO



Desempenho Comercial

A operadora não mede esforços para atender as demandas comerciais mesmo quando há uma maior complexidade em credenciar profissionais em cidades mais afastadas dos grandes centros, uma vez que este é o seu intuito desde o momento de sua fundação, satisfação do beneficiário. Prova disto são os novos clientes corporativos, que acreditando na ideia aderiram ao projeto em cidades como ALFENAS/MG, ARAXA/MG, BETIM/MG, CONSELHEIRO LAFAIETE/MG, OURO PRETO/MG, POCOS DE CALDAS/MG, SAO JOAO DEL REI/MG, TRES CORACOES/MG, UBERABA/MG, UBERLANDIA/MG, VARGINHA/MG; AMERICANA/SP, ARARAQUARA/SP, BARRETOS/SP, BAURU/SP, CAMPINAS/SP, CAMPOS DO JORDAO/SP, DIADEMA/SP, GUAIRA/SP, GUARULHOS/SP, INDAIATUBA/SP, JUNDIAI/SP, LIMEIRA/SP, OSASCO/SP, PIRACICABA/SP, RIBEIRÃO PRETO/SP, SÃO CARLOS/SP, SOROCABA/SP, SUMARE/SP, TAUBATE/SP; ARIQUEMES/RO, JI-PARANA/RO, OURO PRETO DO OESTE/RO, ROLIM DE MOURA/RO, VALE DO PARAISO/RO, VILHENA/RO.

Destaca-se também a parceria firmada com diversos sindicatos que buscaram como benefício a sua categoria o plano odontológico. Neste contexto a Primavida destaca-se como a operadora exclusivamente odontológica que mais possui entidades de classe dentre seus parceiros.

Possui participação expressiva em sua carteira a de clientes que fizeram a contratação através de nossos canais de “e-commerce”, onde destacamos os produtos exclusivos para servidores públicos, tais como, exercito, aeronáutica, etc.

Tem seus canais digitais ativos, com publicações institucionais e comerciais diários nas principais mídias disponíveis (Facebook, Instagram, LinkedIn).

A Primavida enxerga em seu seguimento (odontologia de grupo) a grande possibilidade do aumento na procura pelo plano odontológico, visto que 60% da população não possui condições financeiras para buscar atendimento odontológico de qualidade por suas expensas.

Hoje já é realidade que o empresário brasileiro vê, neste tipo de benefício além de ganho social e motivacional para seu colaborador, vê também a queda do absenteísmo, pois a dor de dente é uma das principais causas de afastamento de seu empregado do local de trabalho.

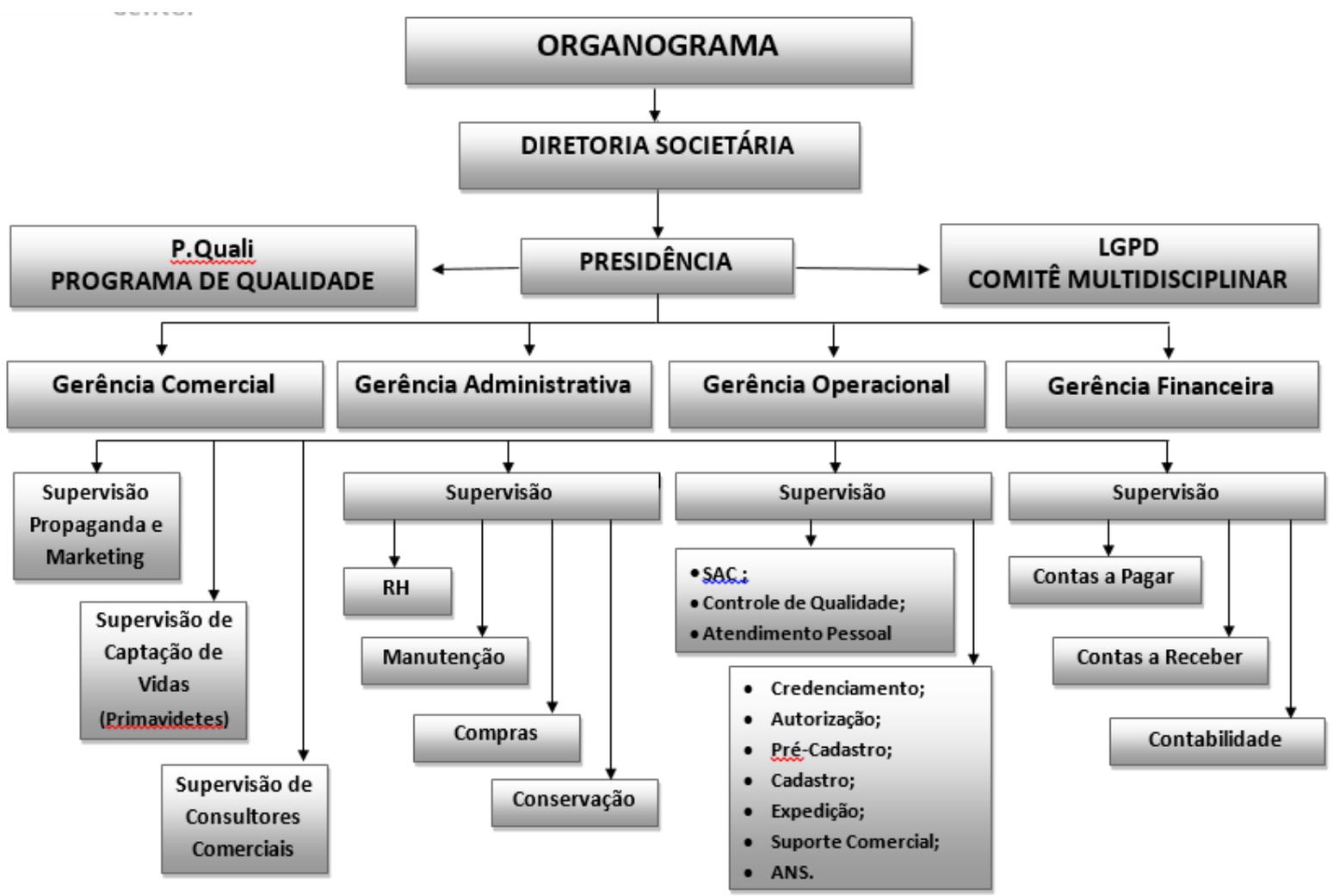
Investir em odontologia de grupo é investir em melhores resultados dentro da empresa. Investir na Primavida, é investir em uma empresa que mais se preocupa com o resultado de seus clientes.



Governança Corporativa

Trabalhamos com o sistema de Governança Corporativa da gestão, coordenada, monitorada e incentivada, com o envolvimento e bom relacionamento entre sócios, diretoria e administração, com a fiscalização e controle de áreas e partes interessadas, tendo em seus pilares de governança corporativa, a Transparência, Equidade, Prestação de contas (accountability) e Responsabilidade corporativa.

Em tudo, objetivando eficiência e transparência na gestão empresarial, com as melhores práticas da administração e modelos de negócio, e aprimoramento dos métodos de governança para avaliar riscos e retorno de investimento.





Agradecimento

Após mais um ano de desafios e vitórias, agradecemos a todos aqueles que contribuíram para o nosso crescimento, clientes que acreditaram em nós, confiaram em nossos produtos, investidores que tomaram decisões muito importante para o bem de todas as áreas, fornecedores competentes que superaram todas as nossas expectativas, e, colaboradores, a esse último, há motivos em dobro para a gratidão, pelo ótimo trabalho em equipe, profissionalismo, disposição e dedicação na concretização de projetos, que foram fundamentais para o nosso sucesso.

É muito realizador estar junto de todos vocês!”

